Yogaunterricht bei dankbar und gegenwärtig

Hallo,

ich freue mich, dass du bei mir gelandet bist und geben dir hiermit einige **Hinweise zum Unterricht** und die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB)** weiter.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: Juli 2021

Teilnehmen am wöchentlichen Unterricht

→ Flexibel teilnehmen (Probestunde, 10er-Karte, einzelne Yogaklasse)
Du kannst an allen Yogaklassen mit vorheriger Anmeldung teilnehmen. Deine Buchung für den wöchentlich stattfindenden Unterricht kannst du kostenfrei bis sechs Stunden vor Kursbeginn stornieren. Bitte habe Verständnis dafür, dass eine spätere Stornierung nicht möglich ist, da der Platz so spontan meistens nicht mehr an jemand anderes weitergegeben werden kann. Du kannst aber gerne eine*e Ersatzteilnehmer*in vorbeischicken.

→ Verbindlich teilnehmen (Vertragsmodell)

1. Der Vertrag berechtigt zur Teilnahme am wöchentlich fortlaufenden Yogaunterricht.

2. Versäumter Unterricht: durch Urlaub, Krankheit oder sonstige Gründe versäumter und 6 Stunden im Voraus online abgesagter Unterricht, kann innerhalb von 2 Monaten, jedoch nur während der Vertragsdauer, via Onlinebuchung in einer anderen Klasse vor- oder nachgeholt werden.

3. Ferien: in insgesamt 8 Wochen im Jahr findet kein Unterricht statt. Die Termine werden spätestens einen Monat vorher bekanntgegeben. Auch während der Ferien fällt

die normale Kursgebühr an (die Schließzeit ist in die Kosten einkalkuliert). An Feiertagen findet kein Unterricht statt.

4. Kündigung: der Vertrag ist mindestens 3 Monate gültig und verlängert sich danach immer um einen Monat (keine Jahresbindung). Der Vertrag kann anschließend bis zum 1. des Monats zum Monatsende gekündigt werden.

5. Im eigenen Interesse: bitte setze uns über bestehende Krankheiten, Beschwerden oder eine Schwangerschaft in Kenntnis. Gib bitte Kontaktdatenänderungen rechtzeitig bekannt.

6. Haftung: die Teilnahme am Yogaunterricht geschieht auf eigene Verantwortung. Wir haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch uns verursacht wurden. Zur Absicherung berechtigter Schadensersatzanforderungen unterhält die Eigentümerin des Yogastudios eine Berufs- und Betriebshaftpflichtversicherung. Für Schäden und Verluste an mitgebrachten Sachen wird keine Haftung übernommen. Es wird empfohlen, keine Wertsachen mitzubringen.

7. Schwangerschaft / dauerhafte Verletzung: der Kurs kann jederzeit unterbrochen und dann innerhalb eines Jahres in einem beliebigen Kurs fortgesetzt werden.

8. Datenschutz: wir versichern, dass alle Daten und Informationen ausschließlich intern vertraulich behandelt werden und keinesfalls an Dritte weitergegeben werden. Die Angaben zum Gesundheitszustand werden vernichtet, sobald du nicht mehr regelmäßig bei dankbar und gegenwärtig Yoga übst.

Wie funktioniert das mit dem Online-Buchungssystem?

1. Account

Muss ich wirklich einen Benutzer-Account anlegen?

Ja, denn dieser ist dein persönliches Nutzerkonto. Du brauchst das für die Buchung oder Stornierung von einzelnen Unterrichtsstunden. Weiterhin sind dort alle personenbezogenen Daten hinterlegt, und können aktualisiert oder gelöscht werden.

Welche Daten sind für den Benutzer-Account notwendig?

Notwendige Voraussetzung sind Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse und ein sicheres Passwort. Diese Daten dienen deiner eindeutigen Zuordnung, und reichen aus, um einen Benutzer-Account anzulegen. Die personenbezogenen Daten werden entsprechend den Datenschutzrichtlinien verarbeitet.

2. Buchung

Wie buche ich eine Probestunde?

Bitte suche dir zuerst einen für dich passenden Termin über den Kursplan aus. Klicke dann auf die Schaltfläche „Zur Buchung“, bzw. „Auf Warteliste“, falls der Termin ausgebucht ist. Anschließend wählst du aus der Übersicht den Punkt „Probestunde“ aus. Danach wirst du aufgefordert, einen Benutzer-Account anzulegen, oder dich mit einem bestehenden Account einzuloggen. Mit Abschluss der Buchung bist du in deinen Wunschtermin eingebucht, und erhältst eine Bestätigung an deine angegebene E-Mail-Adresse.

Kann ich eine gebuchte Stunde stornieren?

Ja. Dafür loggst du dich einfach in deinen Benutzer-Account ein. Hierfür musst du deine E-Mail-Adresse und dein Passwort eintragen, welches du bei deiner Anmeldung festgelegt hast. Danach erscheint eine Übersicht, aus der du deine bevorstehenden Buchungen entnehmen kannst. Hier kannst du den gewünschten Termin stornieren, wodurch dein Platz wieder freigegeben wird.

In der Regel kannst du die gebuchten Termine bis sechs Stunden vor Beginn stornieren. Danach ist eine Stornierung bzw. eine Gutschrift nicht mehr möglich – denn dann ist die Zeit zu knapp, damit Interessierte nachrücken könnten. Bei späterer Absage gewähre ich in Ausnahmesituationen Kulanz, dazu bedarf es einer schriftlichen Abmeldung samt Ausnahmesituation (per SMS) vor Stundenbeginn.

Lohnt es sich, sich auf eine Warteliste einzutragen?

Auf der Warteliste besteht eine realistische Chance, nachzurücken. Du solltest dabei berücksichtigen, dass du ggf. erst am betreffenden Tag (z.B. 6 Stunden vor Kursbeginn, sobald sich jemand ausgetragen hat) erfährst, ob du für den betreffenden Wunschtermin nachgerückt bist. In jedem Fall wirst du augenblicklich per E-Mail benachrichtigt werden. Falls du nicht nachrücken konntest, wirst du ebenfalls eine Benachrichtigung erhalten, und deine Buchung wird dir wieder gut geschrieben.

3. Bezahlung

Welche Zahlungsmethoden können verwendet werden?

Die Zahlungen können per Überweisung getätigt werden.

4. Buchung widerrufen

Damit die Yogaklassen und die freien Plätze geplant werden, und mit einer Mindestanzahl von Teilnehmenden stattfinden können, ist deine Buchung rechtsverbindlich. Das Widerrufsrecht ist nicht anwendbar, da es sich beim Yogaunterricht um das Erbringen von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen mit einem spezifischen Termin oder Zeitraum handelt. Das gilt auch dann, wenn der Vertrag via Onlinebuchung, per Telefon oder E-Mail zustande gekommen ist. Falls du zu deinem gebuchten Termin verhindert bist, kannst du bis 6 Stunden vorher stornieren, oder kostenfrei eine*n Ersatzteilnehmer*in benennen.

Kursgebühren (Stand Juli 2021)

- Probestunde 10€ (einmal pro Person)
- 10er-Karte 180€ (6 Monate gültig)
- eine Stunde 22€
- eine Yogaklasse pro Woche im Vertragsmodell 60€/Monat (ermäßigt 50€/Monat)
- 10er-Karte zusätzlich zum Vertrag 135€ (6 Monate gültig)
- Privatstunde (60 Min) 70€

Eigenverantwortlich und gesund am Unterricht teilnehmen

Bitte setze mich in deinem eigenen Interesse über bestehende Krankheiten, Beschwerden oder eine Schwangerschaft in Kenntnis. Bei chronischen Krankheiten und unklaren Beschwerden halte Rücksprache mit deinem Arzt. Die Dienstleistung in Form des Yogaunterrichts richtet sich an gesunde Teilnehmende, die mit Hilfe von Yoga ihr Leben eigenverantwortlich verändern und neugestalten wollen. Es werden keine Versprechungen abgegeben, dass eine Heilung oder Erfolg stattfindet, so dass keine falschen Hoffnungen geweckt werden. Es ist den Teilnehmenden bekannt, dass der Yogaunterricht auf keinerlei medizinischen oder psychologischen Kenntnissen und Fertigkeiten beruht und daher bei ihnen nicht der Eindruck entsteht, dass eine ärztliche oder psychotherapeutische Behandlung durchgeführt wird. Yogalehrende sind beratend und die Selbsterfahrung der Teilnehmenden unterstützend und nicht medizinisch, psychologisch oder physiotherapeutisch tätig. Die Yogastunden können eine ärztliche, psychotherapeutische oder physiotherapeutische Behandlung im Einzelfall nicht ersetzen. Daher soll eine laufende Behandlung nicht unter- oder abgebrochen beziehungsweise eine künftig notwendige nicht hinausgeschoben oder ganz unterlassen werden. Die Verantwortung liegt ganz bei den Teilnehmenden. Die von den Yogalehrenden angebotenen Anwendungen sind unter Umständen

schulmedizinisch nicht anerkannt und entsprechen nicht dem Stand der Wissenschaft. Sie sind nicht kausal-funktional erklärbar, insofern auch nicht zielgerichtet. Ein subjektiv erwarteter Erfolg der angewandten Methoden kann weder in Aussicht gestellt noch garantiert werden.

Haftung

Die Teilnahme am Yogaunterricht geschieht auf eigene Verantwortung. Ich hafte im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch mich verursacht wurden. Zur Absicherung berechtigter Schadensersatzanforderungen unterhalte ich eine Berufshaft und Betriebshaftpflichtversicherung. Für Schäden und Verluste an mitgebrachten Sachen wird keine Haftung übernommen. Es wird empfohlen, keine Wertsachen mitzubringen.

Datenschutz

Ich versichere, dass alle Daten und Informationen ausschließlich intern vertraulich behandelt werden und keinesfalls an Dritte weitergegeben werden. Die Angaben zum Gesundheitszustand werden vernichtet, sobald du nicht mehr regelmäßig bei dankbar und gegenwärtig Yoga übst.

Hinweise zum Unterricht

Utensilien und Kleidung
Im Raum ist alles vorhanden, was wir für die Praxis brauchen. Wenn du stark schwitzt, bringe dir gerne ein kleines Handtuch mit. Für kraftvoll-dynamisches Yoga eignet sich bequeme, eher enganliegende Kleidung. Wenn du möchtest, kannst du dir für die Schlussentspannung dicke Socken und etwas zum Drüberziehen mitbringen, warme Decken sind vorhanden. Bitte ziehe deine Schuhe draußen aus und habe keine schwarzen Socken an (die färben die Matten unnötig ein).

Essen und Trinken
Um während der Yogastunde unangenehme Gefühle in der Magen- und Darmgegend zu vermeiden, sollte die letzte Mahlzeit mindestens zwei Stunden vor der Praxis liegen. Ähnliches gilt für anregende Getränke: lass vor der Yogastunde eher die Finger von Kaffee – auch wenn du noch so müde bist. Andere Getränke sind vorher und nachher sehr gut.

Hands On
Ich arbeite in meinen Yogaklassen mit den Händen am Körper der Übenden. Dies sollte immer als Hilfe, Unterstützung und Vertiefung dienen und sich prinzipiell angenehm anfühlen. Wenn dir irgendetwas unangenehm ist, oder du generell nicht angefasst werden möchtest, lass es mich vor der Yogaklasse wissen.

Handy und Brille
Dein Handy schalte bitte immer auf lautlos. Für die Brille bringe ein Hartschalenetui mit oder lasse sie auf der Nase.

Füße und Hände
Bitte achte darauf, dass deine Füße und deine Hände sauber und cremefrei sind, da wir barfuß üben und manchmal auch die Wände des Raums nutzen. Außerdem achte aus Respekt vor den anderen Übenden auf deine Körperhygiene.

Ankommen
15 Minuten vor Beginn steht unsere Tür offen, sodass du entspannt bei einem Tee ankommen kannst. Wir fangen pünktlich an und ab dann wird auch die Türklingel abgeschaltet.

Danke, dass du gemeinsam mit allen anderen Menschen den Ort zu dem machst, wofür er da ist. Namasté.